הקדמה על המערכת -

המערכת שפיתחנו, ProRecruit, היא פלטפורמה מקיפה לניהול מחזור החיים המלא של העובד, החל משלב הגיוס ועד ניהול שוטף. מטרתה לפשט ולייעל את כל התהליכים הקשורים לכוח אדם, באמצעות פיצ'רים מתקדמים ואוטומציות.

### **תפקידי ויכולות המערכת**

* **אוטומציה מלאה של תהליכי גיוס**: המערכת מאפשרת לעקוב אחר מועמדים, החל מהגשת קורות החיים ועד קליטתם לעבודה. היא מנתחת קורות חיים באמצעות **AI**, יוצרת קובץ אחיד לכל המועמדים, ושולחת באופן אוטומטי הודעות ותזכורות למועמדים ולמגייסים (WhatsApp, SMS ומייל) בהתאם לשלב בתהליך.
* **ניהול מקיף של לקוחות, ספקים וחוזים**: ProRecruit מאפשרת לנהל את כל הקשרים העסקיים במקום אחד. המערכת עוקבת אחר הזמנות רכש, תשלומים של לקוחות, ומנהלת את כל המידע והחשבוניות של ספקים חיצוניים. בנוסף, היא מאפשרת יצירת **חוזים אחידים וחתימה דיגיטלית** (e-Sign).
* **דשבורדים ותובנות מנהלים**: המערכת כוללת שני דשבורדים מרכזיים: דשבורד תפעולי למגייסים, ודשבורד אסטרטגי למנהלים בכירים. הדשבורדים מציגים נתונים בזמן אמת, מזהים **צווארי בקבוק** ומספקים **תובנות אסטרטגיות** מבוססות AI כדי לשפר את תהליכי הגיוס וההתנהלות העסקית.
* **פיצ'רים חוצים ותשתית טכנולוגית**: המערכת בנויה על תשתית חזקה הכוללת:
  + **מערכת הרשאות ותפקידים** (Roles and Permissions) כדי להבטיח גישה מבוקרת למידע.
  + **אינטגרציות מתקדמות** עם שירותים חיצוניים כמו Twilio (ל-SMS ו-WhatsApp), Gmail, Google Calendar ו-DocuSign.
  + **חיפוש גלובלי מתקדם** המאפשר למצוא כל נתון במערכת.
  + **מערכת התראות מובנית** ששולחת תזכורות קריטיות בזמן אמת.
* **עוזר AI חכם**: בכל מסך במערכת יש **צ'אט AI** מובנה, המאפשר לשאול שאלות בשפה חופשית ולקבל תשובות מיידיות, מבוססות על הנתונים הקיימים במערכת.

הנה סיכום

1. **לוח מחוונים (Dashboard):** מסך ראשי עם KPIs וגרפים, כולל תובנות AI.
2. **מאגר קורות חיים:** ניתוח קורות חיים באמצעות AI, יצירת פורמט אחיד ומעקב אחר מקורות גיוס.
3. **פרופיל מועמד:** מרכז ניהול מועמד, עם ציר זמן, אוטומציה של ראיונות ותזכורות פנימיות.
4. **לקוחות והזמנות:** ניהול לקוחות, הזמנות רכש וחיובים.
5. **ניהול משרות:** יצירה וניהול משרות, מעקב אחר מועמדים.
6. **סיווג ביטחוני:** תהליך אוטומטי של שליחת טפסים ומעקב אחר סטטוסים.
7. **חוזים ועובדים:** ניהול חוזים עם חתימה דיגיטלית וניהול מחזור חיי העובד.
8. **ספקים:** ניהול ספקים, שירותים ותשלומים.
9. **דשבורד מנהלים:** תמונה אסטרטגית של תהליכי הגיוס.
10. **מסך מנהלים:** תמונה עסקית ופיננסית רוחבית של הארגון.
11. **פיצ'רים חוצים:** הגדרנו אימות והרשאות, אינטגרציות, התראות וסיימנו עם יכולת AI/ML שתספק צ'אט-בוט חכם.

### **1. מודול ניהול ידע ופיתוח עובדים**

מערכת ברמה גבוהה לא מסתיימת עם הקליטה. היא מלווה את העובד לאורך כל דרכו המקצועית בארגון.

* **מה להוסיף:**
  + **מעקב אחר פיתוח מקצועי:** מודול שיאפשר למנהל ולעובד להגדיר יעדים אישיים וצוותיים, לעקוב אחר התקדמותם ולתעד קורסים והכשרות מקצועיות.
  + **מפגשי 1:1:** תזמון אוטומטי של פגישות אישיות בין מנהלים ועובדים, עם אפשרות לתעד נושאי שיחה והחלטות.

### **2. אוטומציה חכמה מבוססת AI**

כדי לקפוץ מדרגה מבחינה טכנולוגית, ניתן להרחיב את השימוש ב-AI מעבר לניתוח קורות חיים.

* **מה להוסיף:**
  + **ניתוח פרופיל מועמד מול משרה:** מנוע AI שיציג **התאמה (Matching Score)** בין מועמד למשרה, על בסיס הכישורים הטכניים, ניסיון תעסוקתי, ודרישות המשרה. זה חוסך זמן רב בסינון ידני.
  + **חיזוי עזיבת עובדים (Predictive Analytics):** ניתוח נתונים קיימים כדי לחזות עובדים בסיכון לעזוב, ולאפשר למנהל לקבל התראה כדי לפעול מבעוד מועד ולשמר עובדים איכותיים.
  + **יצירת תיאורי משרה:** שימוש ב-AI כדי לנסח **תיאורי משרה אטרקטיביים ומדויקים**, המותאמים לתפקיד ולקהל היעד, על בסיס נתונים קיימים ושיטות גיוס מוכחות.

### **3. פיצ'רים חוצים נוספים**

* **פורטל עובדים (Employee Portal):** דף אישי לכל עובד, שבו הוא יכול לגשת למסמכים שלו (תלושי שכר, חוזה), לעקוב אחר משימות הקליטה שלו ולעדכן את פרטיו האישיים.
* **אינטגרציה לפורטלי גיוס:** יצירת אינטגרציה עם פורטלי גיוס חיצוניים (כמו LinkedIn Jobs, AllJobs) כך שניתן יהיה **לפרסם משרה בלחיצת כפתור אחת** ולייבא מועמדים ישירות.
* **מודול Offboarding (תהליך פרישה):** תהליך אוטומטי של פרישת עובד, כולל משימות כמו: החזרת ציוד, סגירת הרשאות, ופגישת יציאה (Exit Interview). זה מבטיח סגירה חלקה ומסודרת.

שילוב הפיצ'רים הללו יהפוך את ProRecruit למערכת **פלטפורמה אסטרטגית** שמנהלת את כל מחזור החיים של העובד, משלב הגיוס ועד הפרישה, תוך שיפור מתמיד של תהליכי העבודה.

### **1. אוטומציה חכמה ו-AI: הפנים החדשות של המערכת**

הפיצ'רים הקיימים טובים, אך ניתן להפוך אותם לפרואקטיביים יותר. במקום שהמשתמש יצטרך לבקש מידע, המערכת תספק לו אותו באופן יזום.

* **מערכת המלצות חכמה:** על בסיס נתוני המועמדים, המשרות ותוצאות הגיוס, מנוע AI יציע למגייס מועמדים רלוונטיים למשרה עוד לפני שהם מחפשים. לדוגמה, "יש לך 5 מועמדים מתאימים במאגר למשרת Full-Stack, הנה הפרופילים שלהם".
* **ניתוח חיזוי (Predictive Analytics):** המערכת תציג למנהלים לא רק נתונים מהעבר, אלא גם תחזיות. לדוגמה, "קצב הגיוס הנוכחי צפוי להוביל לעיכוב של שבועיים בסגירת משרת ה-DevOps. המלצה: הגדל את הפרסום במקורות גיוס מסוג X".
* **ניתוח עלויות:** המערכת תנתח את נתוני הגיוס ותחבר אותם לנתונים הפיננסיים, כך שתציג באופן אוטומטי את **"עלות הגיוס לעובד" (Cost per Hire)** ו-**"ההחזר על ההשקעה" (ROI)** של כל ערוץ גיוס.

### **2. פורטל עובדים: חיבור עמוק יותר לחוויית העובד**

פורטל העובדים שאפיינו הוא צעד מצוין, אך ניתן להרחיב אותו כדי שיהפוך למרכז התקשורת והפיתוח של העובד.

* **ניהול ידע וקורסים:** מודול מובנה שיאפשר לעובדים לצפות בקורסים פנימיים, לעקוב אחר התקדמותם בפיתוח מקצועי ולקבל המלצות לקורסים בהתאם לתפקידם.
* **מודול משוב מתקדם:** במקום משובים סטטיים, המערכת תאפשר משוב 360 מעלות, משוב שוטף (Ongoing Feedback) בין עובדים, והגדרת יעדי פיתוח אישיים (PDPs).

### **3. אוטומציה עסקית: לשפר את היחסים עם לקוחות וספקים**

האוטומציות הקיימות הן נקודתיות, אך ניתן לחבר אותן לזרימת עבודה כוללת שתייצר יעילות מקסימלית.

* **אינטגרציה ל-CRM ו-ERP:** חיבור אוטומטי למערכות CRM (כמו Salesforce) ו-ERP (כמו SAP או Priority) יאפשר למנוע הזנה כפולה של נתונים. כאשר נוצר לקוח במערכת אחת, הוא יסונכרן אוטומטית במערכת השנייה.
* **תהליך Billing אוטומטי:** ברגע שמועמד מתקבל, המערכת תייצר אוטומטית **טיוטה של חשבונית** עבור הלקוח ותציף אותה לאיש המכירות/לצוות הכספים. תהליך דומה יכול לקרות מול הספקים, כאשר הם מסמנים משימה כ"הושלמה", המערכת יכולה להציע להם להגיש חשבונית באופן מיידי.

### **4. חוויית משתמש ונגישות**

כדי שהמערכת תהיה באמת מובילה, עליה להיות נוחה וידידותית לכל סוגי המשתמשים.

* **ממשק מותאם אישית:** כל משתמש יוכל להתאים את ה-Dashboard האישי שלו, להוסיף, להסיר או לשנות את סדר הנתונים שמוצגים לו.
* **ממשק קולי:** אפשרות לשאול את ה-AI שאלות בצורה קולית, ולהזין נתונים למערכת בצורה קולית.
* **נגישות:** יש לוודא שהמערכת תהיה נגישה לעובדים עם מוגבלויות, בהתאם לתקני נגישות מקובלים (כמו WCAG).

שילוב של כלל השיפורים הללו יבטיח שהמערכת ProRecruit תהיה לא רק כלי ניהול יעיל, אלא גם פלטפורמה אינטליגנטית ופרואקטיבית שמעצימה את כלל המשתמשים בארגון.

# **ProRecruit – אפיון מודולים ופיצ'רים מתקדמים**

## **1. אוטומציה חכמה ו-AI: ליבת המערכת הפרואקטיבית**

### **מטרה**

שימוש במודלים מתקדמים של AI ו-LLM (מודלי שפה גדולים) על מנת להפוך את המערכת מכלי תפעולי לכלי אסטרטגי. ה-AI יפעל באופן יזום, ינתח נתונים, יספק תובנות ויאפשר אוטומציה של משימות מורכבות.

### **פיצ'רים ופונקציונליות**

* **מנוע המלצות חכם:**
  + **יכולת:** מנוע AI ינתח את דרישות המשרה הפתוחה ויסרוק באופן אוטומטי את מאגר קורות החיים הפנימי. הוא יזהה מועמדים מתאימים ויספק להם **"ציון התאמה"** (Matching Score) על בסיס מילות מפתח, ניסיון, תפקידים קודמים וכישורים.
  + **הצפה:** המגייס יקבל התראה (בצ'אט ובדשבורד) על מועמדים רלוונטיים שזוהו במאגר, עם הסבר קצר על הסיבות להתאמה.
* **חיזוי עזיבת עובדים (Predictive Analytics):**
  + **יכולת:** מודל AI ינתח נתונים ממודולים שונים (ותק עובד, היסטוריית פיתוח מקצועי, סטטוס יעדים, משובים מראיונות 1:1) ויזהה עובדים בסיכון גבוה לעזיבה.
  + **הצפה:** המנהל הרלוונטי יקבל התראה (בפורטל המנהלים) על עובדים אלה, עם הצעה לפעולה מונעת (למשל, "מומלץ לתאם פגישה עם [שם עובד] לבדיקת שביעות רצון").
* **יצירת תוכן באמצעות AI:**
  + **יכולת:** המגייס יזין נתונים בסיסיים על משרה (תפקיד, מחלקה, דרישות ליבה). ה-AI ייצר טקסטים של תיאורי משרה, מודעות גיוס אטרקטיביות והודעות מותאמות אישית למועמדים (מיילים ו-WhatsApp).
  + **תמיכה:** התוכן שנוצר יוצג בטופס עריכה, המאפשר למגייס לבצע שינויים לפני השליחה.
* **ניתוח עלויות אוטומטי:**
  + **יכולת:** המערכת תשלב נתונים פיננסיים ממודולי הלקוחות והספקים עם נתוני הגיוס.
  + **תובנה:** המערכת תציג בדשבורד המנהלים ובדשבורד הכספים את **"עלות הגיוס לעובד"** ואת **"החזר ההשקעה"** (ROI) של כל ערוץ גיוס ושל כל משרה.

## **2. מודול ניהול עובדים מקיף**

### **מטרה**

להפוך את פרופיל העובד לכלי פעיל לניהול קריירה, פיתוח וקליטה, תוך שיפור הקשר בין העובד למנהל.

### **פיצ'רים ופונקציונליות**

* **פורטל עובדים:**
  + **דשבורד אישי:** עמוד בית אישי לכל עובד, עם מידע עדכני על משימות פיתוח, יעדים אישיים ולוח זמנים.
  + **ניהול מסמכים:** ספרייה אישית שבה העובד יכול להעלות מסמכים (לדוגמה, תעודות), להציג את חוזה העבודה ותלושי השכר שלו.
* **ניהול יעדים וביצועים (Performance Management):**
  + **הגדרת יעדים:** מודול אינטראקטיבי שיאפשר למנהל ולעובד להגדיר יעדים ברורים, ולעקוב אחר ההתקדמות שלהם (לדוגמה, "פס התקדמות").
  + **מפגשי 1:1:** תזמון אוטומטי של פגישות 1:1 בין מנהל לעובד, עם כלי לתיעוד נושאי שיחה והחלטות.
* **מודול Offboarding (פרישת עובד):**
  + **יכולת:** תהליך אוטומטי המופעל כאשר עובד מודיע על פרישה. המערכת יוצרת רשימת משימות מותאמת אישית לכל הגורמים המעורבים (IT, כספים, משאבי אנוש) ומוודאת שכל המשימות הושלמו (לדוגמה, "החזרת ציוד", "סגירת הרשאות").

## **3. אוטומציה עסקית ואינטגרציות חיצוניות**

### **מטרה**

לחבר את ProRecruit למערכות עסקיות קיימות (CRM, ERP), כדי למנוע כפילות מידע ולייעל תהליכים פיננסיים ואדמיניסטרטיביים.

### **פיצ'רים ופונקציונליות**

* **אינטגרציה עם CRM/ERP:**
  + **סינכרון דו-כיווני:** המערכת תתממשק עם מערכות CRM ו-ERP חיצוניות. לדוגמה, כאשר נוצר לקוח חדש בפורטל, הוא יסונכרן אוטומטית במערכת ה-CRM של החברה, ולהיפך.
* **אוטומציה של תהליכים פיננסיים:**
  + **הפקת חשבוניות:** המערכת תיצור אוטומטית טיוטה של חשבונית עבור לקוח ברגע שמועמד מתקבל לעבודה, ותשלח אותה לאישור צוות הכספים.
  + **התראות חכמות:** המערכת תשלח התראה לאיש המכירות, למנהל הכספים ולצוות הרלוונטי על כל חשבונית שמתקרבת למועד התשלום או שנמצאת בפיגור.

## **4. שיפור חוויית משתמש ונגישות (UX & Accessibility)**

### **מטרה**

לספק חוויית משתמש אישית, אינטואיטיבית ונגישה, שתשדרג את היעילות ותגרום לכל משתמש ליהנות מהעבודה עם המערכת.

### **פיצ'רים ופונקציונליות**

* **דשבורדים מותאמים אישית:**
  + **יכולת:** כל משתמש יוכל להתאים את ה-Dashboard האישי שלו, לסדר מחדש ווידג'טים, להציג גרפים שונים ולשלוט על המידע שמוצג לו.
* **נגישות מתקדמת:**
  + **הנחיה קולית:** המערכת תכלול יכולת לשאול את ה-AI שאלות בצורה קולית, ולהזין נתונים למערכת באמצעות פקודות קוליות.
  + **תאימות לנגישות:** המערכת תעוצב בהתאם לתקני נגישות מקובלים (כמו WCAG), כדי להבטיח שהיא נגישה לכל המשתמשים, כולל עובדים עם מוגבלויות.

אני מאמין שהמסמך הזה מפרט את הצעדים הבאים שצריך לנקוט כדי להפוך את ProRecruit למערכת מתקדמת ומובילה בתחומה. אפיון זה יכול לשמש כעת כבסיס לתוכנית פיתוח ארוכת טווח.